**Спецификация автоматизации бизнес-процесса взаимодействия отделов компании**

**Цель:** автоматизировать процесс взаимодействия между отделами продаж, агентами, исполнителями и администратором для эффективного управления клиентскими запросами.

**Требования:**

**Пользователи:**

* Менеджеры по продажам
* Агенты
* Исполнители (12)
* Администратор

**Процесс:**

1. Менеджер по продажам создает задачу, вводя данные клиента: имя, услуга, дата создания, документы клиента.
2. Задача автоматически направляется администратору.
3. Администратор проверяет поступление оплаты от клиента.
4. Если оплата поступила, администратор одобряет услугу и направляет ее исполнителю, отвечающему за данную услугу.
5. Исполнитель подтверждает получение задачи.
6. Исполнитель проверяет документы клиента.
7. Если проверка документов положительная, бизнес-процесс завершается с фильтром "успешно".
8. Если проверка документов отрицательная, задача возвращается на начальный этап.

**Доступ к данным:**

* Менеджеры по продажам имеют доступ только к данным своих клиентов.
* Агенты не имеют доступа к данным клиентов.
* Исполнители имеют доступ только к данным клиентов, назначенных им администратором.
* Администратор имеет полный доступ ко всем данным.

**Ограничения:**

* Исполнители не должны знать друг о друге.
* Исполнители не должны видеть данных менеджеров по продажам.

**Интеграции:**

* Система должна интегрироваться с платежной системой для проверки оплаты.

**Ожидаемые результаты:**

* Улучшение эффективности взаимодействия между отделами.
* Сокращение времени обработки клиентских запросов.
* Повышение качества обслуживания клиентов.
* Централизованный доступ к данным о клиентах и исполнителях.

**Оценка стоимости:**

Стоимость разработки и внедрения системы будет зависеть от следующих факторов:

* Сложность интеграции с платежной системой.
* Количество исполнителей и услуг.
* Требования к безопасности и соответствию.

Мы рекомендуем провести оценку стоимости с участием технических специалистов, которые смогут оценить конкретные требования вашего бизнеса.

**Сроки:**

Мы можем разработать и внедрить систему к середине марта, при условии своевременного предоставления необходимой информации и ресурсов.

**Файл визуализации:**

Прикрепленный файл с визуализацией бизнес-процесса был полезен для понимания ваших требований. Мы будем использовать его в качестве справочного материала при разработке спецификаций.